

Nieuwe naam voor innovatieve app

HWO-AfsprakenApp wordt vanaf november MijnZorgApp!

De zorgmarkt vraagt om steeds meer innovatieve oplossingen om tegemoet te komen aan trends en ontwikkelingen als de 24/7 economie, digitalisering, vergrijzing en de mondige en actieve zorgconsument. Met de HWO-AfsprakenApp was al een goede stap gemaakt om al deze ontwikkelingen samen te brengen in één app. MijnZorgApp is een verlengstuk van de HWO-AfsprakenApp. In MijnZorgApp zijn nog meer functionaliteiten beschikbaar voor praktijk, therapeut en cliënt. De app biedt een ideale mix tussen fysieke behandeling en online gemak!

Inmiddels werken er al honderden praktijken en duizenden therapeuten met het platform Huiswerk oefeningen.nl (HWO) en met de AfsprakenApp. Zowel HWO als de AfsprakenApp zijn ook nu nog als losse variant af te nemen, maar in 2016 is er ook een geïntegreerde versie ontstaan; de HWO-AfsprakenApp. Veel praktijken, therapeuten en cliënten hebben dit als zeer positief ervaren en de meeste fysiotherapiepraktijken zijn dan ook overgestapt naar deze “all-in-one” oplossing. Echter de markt staat niet stil en daarmee de ontwikkelingen binnen de app ook niet. MijnZorgApp biedt nog weer meer toegevoegde waarde. Barry Scholten, teammanager fysiotherapie Zorggroep Almere licht toe waarom Zorggroep Almere heeft besloten om met de app te gaan werken, hoe het tot nu toe bevalt en wat het de zorggroep tot nu toe heeft opgeleverd.

“Wij verdienen de app al terug door de afname van de no-shows”

Barry Scholten, teammanager fysiotherapie

Zorggroep Almere, heeft innovatie in zijn portefeuille zitten. “Ik ben ervan overtuigd dat digitale hulpmiddelen ons werk overzichtelijker, efficiënter en doelgerichter maken en nog belangrijker; bijdragen aan de klanttevredenheid. 10 jaar geleden plaatsten wij al instructievideo’s over verschillende aandoeningen op onze website. Inmiddels zijn de technische ontwikkelingen weer een stuk verder uitgebreid en daar maken wij dan ook dankbaar gebruik van.” Het gebruik van MijnZorgApp (HWO-AfsprakenApp) is hier een goed voorbeeld van.

“Vanuit Zorggroep Almere waren wij voornemens om zelf een app te ontwikkelen, maar door het gebrek aan budget ben ik op zoek gegaan naar alternatieven. 1,5 jaar geleden zijn wij gestart met de AfsprakenApp. Zowel onze therapeuten als cliënten zijn erg enthousiast over het gebruik van de app. Cliënten vinden het prettig dat zij een afspraakherinnering op hun telefoon ontvangen en therapeuten vinden het zeer positief dat het aantal no-

shows is afgenomen.”

Afname no-shows

“Het gebruik van de AfsprakenApp scheelt bij ons per therapeut per week



Voorbeeld van e-Exercise, geïntegreerd in MijnZorgApp





Wat is nieuw?

- HWO-AfsprakenApp heet voortaan MijnZorgApp.
- De app wordt naar verwachting in november gelanceerd.
- Er is een hele nieuwe website (www.mijnzorgapp.com), waar je als praktijk alle informatie en nieuwe ontwikkelingen over MijnZorgApp kunt terugvinden.
- Praktijken kunnen nu ook kiezen voor een volledig branded app. Je hebt dan alle functionaliteiten van de app tot je beschikking, maar in je eigen huisstijl en je cliënten kunnen de app onder de naam van de praktijk downloaden.
- Je kunt in de nieuwe app ook gemakkelijk afspraken inplannen en verzetten.

gemiddeld 2 no-shows. Hiermee halen wij de kosten van de app er al uit!”

Waarom MijnZorgApp

“De positieve ervaringen met de AfsprakenApp heeft ons een half jaar geleden doen besluiten om te kiezen voor de uitgebreide app variant. De combinatie van afspraakherinneringen met huiswerk oefeningen maakt de app voor ons echt uniek! Tot nu toe zijn wij ook hier erg tevreden over. Op dit moment maakt al ruim $\frac{2}{3}$ van onze 88 therapeuten actief gebruik van de app door oefenprogramma’s te maken voor zijn of haar cliënt. Het grote voordeel van MijnZorgApp is dat de zoekfunctie vrij snel en eenvoudig gaat en dat er een ruime keuze aan oefeningen is. In de app staan zelfs hele specifieke oefeningen.”

Reminders op je telefoon

“Na het plannen van de eerste afspraak door de receptioniste/back office medewerker krijgt de cliënt een mail en sms met instructies voor het downloaden van de app. Dit is erg gebruiksvriendelijk, ook voor de oudere cliënt. Cliënten krijgen via de app actief push-

berichten op hun telefoon dat het tijd is voor een huiswerk oefening, waar ook precies te zien is om welke oefening het gaat. Dit zorgt ervoor dat cliënten ook eerder geneigd zijn om de oefeningen uit te voeren. Doordat de oefeningen in duidelijke instructievideo’s worden weergegeven, worden de oefeningen ook accuraat uitgevoerd, wat heel belangrijk is voor een sneller herstel. Mensen die de Nederlandse taal minder goed spreken of kunnen lezen, zijn ook erg blij met de video’s. Zo begrijpen zij toch wat de bedoeling is.”

Protocol per aandoening

“Voor ons is een ander belangrijk voordeel dat je ook protocollen per aandoening kunt maken, zoals bijvoorbeeld lage rugpijn. Het protocol geldt dan automatisch voor alle cliënten met deze aandoening. Vervolgens kan de fysiotherapeut of oefentherapeut het programma verder uitbreiden of aanpassen met klant-specifieke huiswerk oefeningen.”

MijnZorgApp vast onderdeel van behandelplan

“Tijdens een behandeling werden altijd al huiswerk oefeningen meegegeven, echter de manier waarop, daar zat geen vaste lijn in. Sommige therapeuten schreven oefeningen op papier, andere therapeuten draaiden oefenprogramma’s uit. Overigens, als iemand geen smartphone heeft, kunnen wij via de achterliggende portal van HWO nog steeds alle huiswerk oefeningen e-mailen of printen en meegeven aan de cliënt.”

Blended therapie

“Wij maken op dit moment nog niet echt gebruik van blended therapie, maar dit staat de komende maanden wel op de planning zoals het actiever gebruiken van

het e-Exercise programma voor heup/knie artrose (www.e-exercise.nl). Dit sluit namelijk ook weer mooi aan vanuit de vergoeding in de basisverzekering voor de knie- en heupartrose behandeling.”

Branded app

“Wij hebben bewust gekozen voor de branded app. Wij denken dat wij hiermee cliënten meer kunnen binden aan onze praktijk. Bij de branded app staat niet alleen ons logo in de app, maar is de app helemaal in onze huisstijl opgemaakt en heet de app dan ook Fysio ZGA. Wij gaan in het najaar ook echt actief reclame maken in het plaatselijke dagblad voor onze app.”

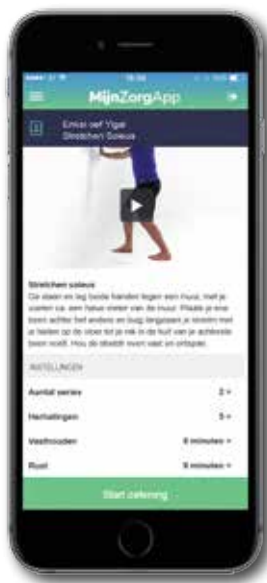
Toekomstige ontwikkelingen

“Voor ons biedt MijnZorgApp nu al veel toegevoegde waarde al ben ik ook wel heel erg enthousiast over de ontwikkelingen die er nog dit jaar aan staan te komen. Door de koppeling van de app aan ons EPD (Intramed) worden nu al afspraakherinneringen verstuurd via

de app en worden uitkomsten van huiswerk oefeningen automatisch verwerkt in het patiëntendossier, wat al aanzienlijk minder administratieve lasten geeft. In de toekomst is het echter ook mogelijk om vakinhoudelijke- en klanttevredenheidsvragenlijsten via de app in te vullen en krijgen cliënten niet alleen een afspraakherinnering maar kunnen zij ook afspraken inplannen en verzetten. Dit vergemakkelijkt ons administratieve proces nog meer!”

Kosten/baten

“De baten wegen wat mij betreft ruimschoots op tegen de kosten. Ik ben zeer tevreden over de app. Als ik nu een cijfer moet geven dan is dat een 8,4, maar met de nieuwe ontwikkelingen wordt dit vast nog hoger. Binnen Zorggroep Almere zijn wij erg te spreken over de app!” □



Functionaliteiten MijnZorgApp

- Online platform is altijd bereikbaar, beveiligd en toegankelijk.
- Automatische afsprakenreminders en reminders om huiswerk oefeningen uit te voeren.
- Toegang tot meer dan 10.000 huiswerk oefeningen in zowel video als foto met tekstuele uitleg.
- Therapeut kan zelf een oefenprogramma per aandoening/cliënt samenstellen.
- De therapeut kan een oefenprogramma ook opslaan als protocol en deze ook gelijk beschikbaar maken voor collega's.
- Gemakkelijk en snel in gebruik voor zowel therapeut als cliënt.
- Branded app (app in je eigen huisstijl) en ook zo te downloaden in de app store en play store.

Wil je meer informatie over MijnZorgApp ontvangen en wat MijnZorgApp specifiek voor jouw praktijk kan betekenen? Kijk dan op www.mijnzorgapp.com en vul het contactformulier in.